

La Mentoría una Calle de Dos Sentidos

Cómo una alianza bien planificada sirve tanto a un mentor y a un aprendiz.

POR: KRISTEN MARBLE, ACB, CL/ Traducido por: Javier Córdova González

Era el año 1220 antes de Cristo, y la guerra entre griegos y troyanos continuaba sin cesar. La literatura griega nos informa de que Odiseo, rey de Ítaca, salió de su casa para luchar en la Guerra de Troya. Odiseo se enfrentó a la grave incertidumbre y la lucha -no a causa de la guerra- sino porque en su ausencia le obligaba a encontrar a alguien para cuidar, hacerse cargo, aconsejar y enseñar a su hijo Telémaco.

La mentoría empuja a ambas partes a nuevos niveles de pensamiento y desempeño.

Odiseo debe haber meditado las preguntas: ¿Quién sería sabio y digno de confianza? ¿En quién se podría confiar para llevar a cabo tan importante tarea? Finalmente escogió a la persona que serviría de guía, maestro, amigo y consejero de Telémaco - su nombre era Mentor.

Y así comenzó el uso del título de "mentor" -un título dado a Margaret Thatcher mientras guiaba John Major. Obiwan Kenobi fue mentor de Luke Skywalker, Aristóteles fue mentor de Alejandro Magno. Bing Crosby fue mentor de Frank Sinatra, y Tchaikovsky fue mentor de Rachmaninoff.

La mentoría es una relación deliberada, planeada que le proporciona al aprendiz la visión necesaria para su desarrollo personal y profesional.

La mentoría permite a los individuos:

- Ver nuevas posibilidades
- Reconocer posibles obstáculos
- Ver situaciones desde otra perspectiva
- Darse cuenta y experimentar el valor de trabajar con un mentor

Mientras que los beneficios para los aprendices parecen bastante obvios, el mentor también puede crecer, ganar nuevas habilidades y aprender nuevas perspectivas en el proceso. Pero la mentoría puede ser un reto. A menudo se le descuida y con frecuencia está mal definida; pero cuando se hace correctamente; las recompensas y beneficios son enormes.

Una apreciación de la mentoría comienza con el entendimiento de que un mentor es un **GIFT** (REGALO en inglés):

G Meta-Guía: Los mentores llegan a conocer personalmente a sus aprendices, y los ayudan a ponerse metas y a desarrollar planes de acción. Los ayudan a reflexionar en los resultados, y les enseñan a ajustar los objetivos y planes en consecuencia. Los mentores también fomentan la toma de riesgos.

I Dador interesado de perspectiva: Los mentores hacen preguntas y ayudan a sus aprendices a explorar otros temas. Proporcionan una guía honesta y positiva -intercalando la crítica en medio de un elogio.

F Amigo Flexible: Los mentores son flexibles al establecer rapport con sus aprendices, al ofrecerles aliento y apoyo. Escuchan, y a menudo juegan el papel de entrenador o el rol de modelo.

T Maestros Confiables: Al crear confianza dentro de la relación de mentoría, el mentor y el mentando comparten información y mantienen las confidencias. Los mentores dan consejos basados en su experiencia. Ellos entrenan y enseñan a sus mentandos y les dan la oportunidad de practicar y probar nuevas ideas.

Y, sin embargo, aunque el mentor es un regalo, la mentoría es una calle de dos vías. Para recibir los regalos de la mentoría, los aprendices deben (**GIVE**, dar en inglés) darse en el proceso:

G Conoce: Como aprendiz, debes tomar el asiento del conductor al pedirle a tu mentor que se reúnan. Prepárate con una agenda y con temas pre-planeados.

I Ten iniciativa y pregunta: El regalo de la mentoría sólo se realizará en la medida en que estés abierto y accesible a la relación. Toma la iniciativa de mantenerte en contacto, haz preguntas y demuestra interés.

V Valor de la Perspectiva: Tu mentor no tiene que ser como tú. Aprende a valorar la perspectiva única de tu mentor. Pide retroalimentación y ten la disponibilidad para aprender y crecer.

E Exprésate: Sé específico con tus necesidades, y expresa tu aprecio por la atención y el tiempo que tu mentor te da.

Einstein una vez dijo un problema no se puede resolver en el mismo nivel de pensamiento que lo creó en el primer lugar. La mentoría empuja a ambas partes -el mentor y el aprendiz- a nuevos niveles de pensamiento y desempeño. La relación resuelve problemas y crea soluciones.

A través de la mentoría es posible vivir con valentía e ir mucho más allá de los límites personales y profesionales conocidos. Por ejemplo, los mentores están representados en las cuevas de las montañas de los Pirineos en el sur de Francia. Los gráficos antiguos en piedra incluyen las imágenes repetidas de hombres llevando a los niños en un viaje (como en "mentour") lo que ellos entienden como el borde de su mundo físico. Una vez allí, los hombres suplicaron a los niños que vivieran con valentía y que fueran mucho más allá de sus límites conocidos.

Así también es con la mentoría moderna hoy en día. **T**

KRISTEN MARBLE, ACB, CL, es pasatora asociado en Wichita, Kansas. También es maestra, escritora y oradora.

Traducido del artículo, "The Two-way Street of Mentorship", Págs. 15, de la revista TOASTMASTER, MAY 2015.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com