

# Conoce a JIM KOKOCKI, DTM

Presidente Internacional de Toastmasters 2015 – 2016 es un hombre de negocios que abraza la innovación y los nuevos retos.

POR: EL PERSONAL DE LA REVISTA *TOASTMASTER*/ Traducido por: Javier Córdova G.

Fue hace casi 30 años que Jim Kokocki se unió a Toastmasters. Al hacerlo, ahora dice él, fue una de las mejores decisiones que jamás haya tomado -una jugada que le ayudó en todos los aspectos de su vida.



Kokocki, DTM, es el Presidente Internacional Toastmasters 2015 - 2016. Vive en Saint John, una ciudad en New Brunswick, Canadá, donde pertenece al Saint John Toastmasters club. Ha ocupado una serie de puestos de alto perfil de liderazgo dentro de la organización, incluyendo servir en el Consejo de Administración 2002 a 2004.

"Fue una delicia dirigirme a 2,700 miembros en ese auditorio masivo en la Convención Internacional en Kuala Lumpur en 2014".

Un consultor de negocios y empresario, Kokocki trabajó en la industria de las telecomunicaciones desde hace muchos años. Su entrenamiento Toastmasters ha sido una bendición para su vida profesional. "Las habilidades que ejercemos en Toastmasters sirven en nuestros clubes y en nuestra organización, pero también son transferibles y útiles para nuestras vidas fuera de Toastmasters", señala.

En 2013, Kokocki obtuvo su maestría en administración en la Universidad de New Brunswick en Saint John, donde previamente se había graduado en los administración de empresas.

Cuando no está trabajando o participando en actividades Toastmasters, disfruta siendo voluntario, tocando guitarra y disfrutando la belleza de Canadá a través de ciclismo y esquí.

## ¿Por qué te uniste a Toastmasters?

No fue mi idea. Estaba trabajando como programador de computadoras en 1987. Un día, dos ingenieros llegaron a mi escritorio y dijeron: "Usted es un hombre muy inteligente, Jim, pero no dices nada en las juntas". Lo que era verdad.

Me llevaron al Saint John club. Me uní inmediatamente, porque vi que había algo allí que necesitaba, y tomó tres o cuatro reuniones hasta que fui lo suficientemente valiente como para dirigirme al grupo. Después de superar el miedo a hablar, perseguí otros cambios, me trasladé a ventas y a marketing donde he pasado la mayor parte de mi carrera hasta la fecha.

## Describe su trabajo profesional.

Me retiré en el 2011 de una gran empresa de telecomunica-

ciones en Canadá después de una carrera de 30 años con ellos. Trabajé durante 10 años en diversos roles de tecnología de la información, luego, el resto del tiempo en ventas, apoyo de ventas y marketing.

La mayor parte de ese tiempo fue en el negocio de la telefonía móvil, donde manejé un equipo responsable de la comercialización del negocio. Tuve un fuerte equipo de personas dentro de una organización muy fuerte y pudimos entregar resultados estelares consistentemente. Vivo en una región poco poblada en Canadá y nuestra empresa trabajaba extremadamente duro para ganar y retener negocios.

Actualmente, me dedico a la consultoría en marketing y desarrollo de negocios. Una vez que mi tiempo haya terminado en el Consejo, planeo explorar oportunidades con las empresas de nueva creación.

## ¿Te ha ayudado tu entrenamiento Toastmasters en tu carrera?

Absolutamente. Cuando participamos en reuniones Toastmasters, nos desarrollamos de muchas maneras. A menudo no es evidente para nosotros, sin embargo, es claramente evidente para otros. Al trabajar en los clubes para lograr metas anuales, he aprendido a comunicar objetivos, informar sobre avances, a reconocer públicamente conductas útiles e señalar cómo la gente puede contribuir con los objetivos.

"Me encanta ver que los nuevos miembros encuentren su voz y desarrollen sus habilidades y la confianza".

Dar evaluaciones en Toastmasters también me ha ayudado a dar retroalimentación y a escuchar. Creo que soy un buen oyente. Creo que esta habilidad es tan rara que la gente la encuentra encantadora cuando están con alguien que escucha bien.

De la misma manera, en Toastmasters practicamos las habilidades generales de formar de equipos, de ser asignado a equipos, de establecer metas y objetivos a corto plazo, de aprender a trabajar con otros y desarrollar planes para luego adaptar esos

planes cuando son expuestos al mundo real. Estas habilidades sirven en nuestros clubes y en nuestra organización, pero también son transferibles y útiles para nuestras vidas fuera de Toastmasters.

### **Dinos de tus intereses fuera de Toastmasters.**

Me gusta mantenerme saludable. Como principalmente alimentos saludables y me gusta mantenerme físicamente activo. El ciclismo es mi actividad favorita y encaja bastante bien incluso durante nuestros inviernos canadienses. Me gusta esquiar y también jugar el deporte del curling. Yo era adicto al golf hace muchos años y terminé con eso, pero todavía juego de vez en cuando, aunque resiento el tiempo que dura.

Soy un fanático de la música. Empecé a tocar la guitarra cuando tenía 6 años y todavía toco un poco la mayoría de los días. He viajado bastante lejos para ver a una banda o a un músico favoritos. Ver a BB King y Buddy Guy en el Auditorio Ryman en Nashville, Tennessee, fue especial. Conciertos de Mott the Hoople [la banda de rock Inglés] en Londres valió la pena cada centavo como cuando vi a Ian Hunter [Mott the Hoople vocalista], en Nueva York. John Hiatt [un guitarrista de rock y cantautor estadounidense] es otro de los favoritos.

### **¿Cuál fue tu peor experiencia al hablar?**

He tenido un par de lecciones para aprender a dar lo mejor como orador, incluso cuando el público no está plenamente presente. Recuerdo una vez que me presenté justo antes de una reunión de negocios de distrito de Toastmasters cuando el público estaba preocupado por un tema polémico que tenía que tratar en la reunión. Era obvio [que estaban preocupados] por una conversación antes de mi presentación y por las caras solemnes. La audiencia estaba físicamente presente, pero no mentalmente. Hice lo mejor que pude, pero a veces el público no estará contigo.

### **¿Cuál es tu recuerdo favorito de una experiencia al hablar?**

Fue una delicia dirigirme a 2,700 miembros en ese auditorio masivo en la Convención Internacional en Kuala Lumpur en 2015. Aparte de eso, mis recuerdos favoritos son el ser capaz de hablar con poca anticipación cada vez que podía contribuir.

He sido capaz de contribuir en eventos de jubilación de los compañeros de trabajo, en conmemoraciones para los miembros de la familia que han fallecido, en bodas y aniversarios de boda. Disfruto tener la habilidad y la confianza para influir o contribuir al diálogo cuando es apropiado.

### **¿Cuál es tu parte favorita de Toastmasters?**

Me encanta ver a los nuevos miembros encontrar su voz y desarrollar sus habilidades y confianza. Me gusta ver las formas únicas que los clubes conducen sus reuniones mientras llevan a cabo y respetan nuestros programas. Me encanta ver el orgullo que los miembros tienen por sus clubes, creo que cada uno de nuestros miembros cree que él o ella es miembro del mejor club del mundo, y eso me da gran confort. Es dentro de nuestros clubes que nuestros miembros experimentan la esencia de Toastmasters.

### **Una vez que estuviste cómodo hablando en público, ¿cómo creciste en otras áreas?**

La confianza que gané cuando inicié en Toastmasters me ayudó enormemente. Creo que para muchos Toastmasters, una vez que han aprendido a manejar su nerviosismo están listos para asumir nuevos retos. Para mí en ese momento, significó tomar un permiso de ausencia en el trabajo para estudiar una maestría, y después, pasar de un trabajo cómodo en tecnología de la información a un rol donde brindaba asesoría técnica junto con la gente de ventas frente a nuestros clientes.

Aprendí mucho en ese rol sobre el entendimiento de la audiencia y el ambiente, y ¡qué decir y cuándo! Creo que para muchos de nuestros miembros, una vez que llegan más allá de lo que a menudo es un masivo miedo limitante o renuencia a hablar en público se emocionan con nuevas oportunidades y retos.

### **¿Qué motivó a buscar posiciones de liderazgo?**

Fue una combinación de sentimientos que tengo algo con que contribuir y el desafío de la oportunidad. También he perseguido roles de liderazgo fuera de Toastmasters. Después de servir en el Consejo de Administración del 2002 a 2004, me involucré profundamente en la Cámara de Comercio de Saint John. Vi eso como la mejor oportunidad para estirar y avanzar en mis habilidades.

Recientemente, me he unido a la junta local de un grupo llamado L'Arche Saint John. L'Arche es una organización internacional en casi 40 países. [Da asistencia a las personas que tienen discapacidades del desarrollo.] De manera similar, sentí que en este momento tengo algo que aportar a Toastmasters y hay un desafío en servir como miembro de la Junta del Comité Ejecutivo.

### **¿Qué consejo le darías a alguien que sirve como líder en Toastmasters por primera vez?**

Lee sobre "liderazgo situacional," una teoría desarrollada por Ken Blanchard y Paul Hersey. Ellos escriben que el estilo de un líder tiene que adaptarse basado en la madurez de la tarea del seguidor. Este es un poderoso concepto para los líderes dentro y fuera de Toastmasters. Convertirse en experto en la evaluación de la madurez de la tarea de los demás [la habilidad de asumir la responsabilidad de la tarea en cuestión] y tu propia madurez de la tarea y adaptar tu enfoque de liderazgo basado en esto.

También practica conectarte con la gente por teléfono, o Skype o FaceTime y por supuesto, cara a cara. Me parece que mucho de la comunicación hoy día se hace por email. El correo electrónico es genial para comunicar metas y avances con palabras e imágenes; sin embargo, aunque podamos leer el correo electrónico, no nos permite usar nuestros sentidos de liderazgo para evaluar, por ejemplo el tono de voz o las expresiones faciales.

### **¿Cómo te has beneficiado de los mentores en tu viaje Toastmasters?**

Los mentores me han ayudado en cada paso y continuarán haciéndolo. Algo que me parece interesante es que nuestra necesidad de mentoría evoluciona a medida que evolucionamos personal y profesionalmente. Mis necesidades han cambiado con

## ENTREVISTA

los años y seguirán haciéndolo. Creo que es un verdadero signo de profesionalidad poder acercarse a un posible mentor, para comentarle qué habilidad o capacidad tiene que tú admiras, y pedirle que sea tu mentor. A través de los años he tenido tantas relaciones de mentoría que soy reacio a destacar sólo uno o dos.

### ¿Cuáles son tus metas para tu año en el cargo?

Ante todo, todavía soy un comercializador, y como comercializador espero que encontremos maneras de impulsar más el conocimiento y conciencia de nuestros clubes y de Toastmasters en general. Mi primer Punto de Vista está relacionado con esto.

Mi sueño es ver que cada club sea un Club Distinguido. Eso significaría que nuestros directores de área y los equipos de distrito estarían haciendo un gran trabajo de ayudar a los clubes a fomentar aún más la calidad de su club. *Es importante estar orgullosos de nuestros éxitos, pero no complacientes con ellos.* Siempre podemos seguir mejorando personalmente y en la forma en que operamos nuestros clubes. T

### EL PERSONAL DE LA REVISTA TOASTMASTER

Traducido del artículo, “**INTERVIEW/** Meet JIM KOKOCKI, DTM” Pág. 22 – 25. Revista TOASTMASTER, SEPTEMBER 2015.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. [jacogo@hotmail.com](mailto:jacogo@hotmail.com)

*Jim Kokocki alimenta a los elefantes en un zoológico de Bali. Le gusta hacer actividades físicas en su tiempo libre, como ciclismo y esquí.*



*Jim Kokocki presenta un Reconocimiento Corporativo a Jong-Yeol Yang (centro) y Yevgeniya Li, ejecutivos de POSCO, una compañía de fabricación de acero en Seúl, Corea del Sur.*

*Jim Kokocki hablando en la Convención Internacional en Cincinnati, Ohio, en 2013.*



*Jim Kokocki se instala oficialmente como Presidente Eecto en 2015 por el entonces Presidente Mohammed Murad. Observando están el Pasado Presidente Internacional, John Lau y su esposa, Rebecca.*