



Si haces preguntas abiertas y practicas buenas habilidades para escuchar, podrás disfrutar más de las conversaciones.

Conviértete en un mejor conversador

Cómo hablar con cualquier persona en cualquier momento.

POR: PATRICIA FRY, ATMS/ Traducido por: Javier Córdova González, DTM

Esta es una versión condensada de un artículo que apareció originalmente en la edición de agosto de 2010 de la revista Toastmaster.

¿No te sientes incómodo en las conversaciones con los vecinos, o compañeros de trabajo, o conocidos o incluso con los miembros de tu familia? Bienvenido al club. Muchas personas se sienten incómodas al tratar de hacer una conexión durante los intercambios verbales –al explicar un punto o reconocer que lo que otros quieren decir, a veces puede ser complicado.

Si tus intentos de conversaciones personales son menos que satisfactorio, puedes preguntarte, "¿Son ellos o soy yo?" No te preocupes la comunicación natural no siempre viene de forma natural, pero los expertos dicen que se puede aprender. Un lugar que ayuda es Toastmasters. Mientras que el manual de *Comunicación Competente* Toastmasters se centra en hablar en público, muchas asignaciones del manual de *Liderazgo Competente* pueden ayudarte a practicar comunicación uno-a-uno.

También puedes aprender el arte de charlar al mejorar tus habi-

lidades para hablar improvisadamente, que en última instancia, te harán que estés más cómodo con la comunicación cotidiana. Para una práctica extra, puedes perfeccionar tus destrezas de conversación, hablando con los miembros e invitados en las reuniones del club.

Estos son algunos consejos que te ayudarán a ser más efectivo en tus conversaciones diarias.

Conviértete en un Mejor Conversador:

Expresa un sincero interés en la otra persona. De hecho, si es posible, aprende un poco sobre la persona antes de que tengas la oportunidad de entablar una conversación. Dale Carnegie dijo, "Es más fácil interesarse en los demás que convencerlos de que se interesen en ti".

Haz preguntas significativas. Ve si puedes hacer que esta persona te diga lo que piensan sobre un tema, evento o artículo, o cómo se siente al respecto. Haz preguntas abiertas – las del tipo

que deben contestarse con más que un sí o un no. En vez de preguntar, "¿Disfrutaste tu crucero a Alaska?" prueba esto: "¿Cuál fue tu puerto favorito y qué lo hizo especial?" o "¿Qué excursión recomendarías en Junio?"

Elogia. Siempre hay una razón para decir algo agradable, y no hay mejor manera de atraer la atención total de alguien que emitir un comentario halagador. En un ambiente informal, admira la apariencia o el hogar de un amigo, elogia la comida que ella preparó. En una atmósfera de negocios, verifica algunas de las biografías de tus colegas y, cuando tengas la oportunidad, elogia los logros de cada persona.

"Si sabes cómo y cuándo hablar y cuándo guardar silencio, tus posibilidades reales de éxito se incrementan proporcionalmente". – Ralph Smedley

Escucha. ¿Cuántas veces te has cachado poniendo poca atención a lo que está siendo dicho porque estás muy ocupado planeando tu próximo comentario? Mientras que las conversaciones de vez en cuando son unilaterales, la mayoría de las veces nos esforzamos por dar y tomar -es decir, hablar y escuchar. Responder y luego escuchar. Gran parte del éxito de la comunicación está en responder apropiadamente, y ¿cómo puedes hacer eso cuando no oíste el comentario anterior?

Recuerda que el fundador de Toastmasters Ralph C. Smedley dijo: "Cualquiera que sea tu grado o posición, si sabes cómo y cuándo hablar y cuándo guardar silencio, tus posibilidades de éxito reales se incrementan proporcionalmente".

Evite los debates. Claro, hay momentos y situaciones que pueden requerir debates amistosos. Pero evita convertir una conversación amistosa en un debate desagradable. Una forma de hacer esto es permitir amablemente que otras personas den sus opiniones. Además, mantente alejado de los temas históricamente volátiles. Tú sabes cuáles son: religión, política y cualquier otro tema polémico el cual te apasione o estés en contra. El estadista Inglés Robert Bulwer Lytton, una vez dijo: "El verdadero espíritu de la conversación consiste en edificar sobre la conversación de otro hombre, no en invalidarla".

Mantente al día sobre los eventos y temas de actualidad. Cuando se trata de una comunicación uno-a-uno, es mejor saber un poco sobre muchas cosas que mucho sobre una o dos cosas. De hecho, habrás notado que tus amigos y conocidos brillantes que sólo tienen un área de interés y de especialización son algunos de los conversadores más aburridos que conoces.

Usa el humor. Nada rompe más rápido el hielo que un poco de humor de buen gusto. Trata de incor-

porar tu ingenio natural en las conversaciones. Cuenta una historia agradable –manténla corta. Sonríe mientras hablas. Nada ilumina más una conversación como una sonrisa genuinamente cálida.

Modela a alguien cuyas habilidades de comunicación admiras. Estas son las personas con quien quiero charlar, porque pasar tiempo con ellas me hace sentir bien. Yo siempre trabajo para afinar ese conjunto de habilidades para que pueda tener el mismo efecto en los demás. Si conoces gente en esta categoría, comunícate con ellos a menudo. Observa, escucha y aprende.

Esto es lo que he aprendido: Haz contacto visual, habla con claridad y utiliza un vocabulario que sea familiar para la persona o grupo con quien estés hablando.

Manejando al Pobre Comunicador: Su comunicación está ligada a su ego. Todos queremos ser escuchados, comprendidos y que nos crean. Tendemos a conversar mejor con personas que tienen ideas afines. Y esto es especialmente cierto con el chico o la chica que traen mucho ego en la

conversación. Él se jacta. Incluso trata de participar en un debate como una forma de hacerse notar. Puede que se sienta inadecuado discutiendo temas fuera de los relacionados con sus propios logros como jugador de fútbol de la universidad en 1983, por ejemplo.

¿Qué hacer? Después de escuchar cortésmente y hacer comentarios adecuados, trata de distraerlo, suavizarlo y desafiarlo con la pregunta "¿Qué piensas acerca de la alineación del equipo de fútbol americano universitario para esta temporada?" O "¿Recomendarías a los padres que apoyen a su hijo en los deportes aun cuando el niño no tenga mucha habilidad?"

Ella habla y habla y habla. Todos hemos estado en conversaciones en las que alguien está empeñado en robarse el show. Incluso cuando tienes la oportunidad de compartir un incidente de tu vida, esta persona interviene con una historia de su vida. Si tuvieras que hacerle una prueba más tarde, centrándose en los detalles de las contribuciones de los demás a la conversación, ella fracasaría miserablemente. Ella es una comunicadora unilateral.

¿Qué hacer? Puedes darte por vencido y simplemente escucharla. Puedes interrumpirla. Si se trata de alguien que conozcas bien, y sabes que puedes compartir con seguridad una conversación franca, considera una intervención suave –simplemente dile que es una buena contadora de historias- y que también ella necesita practicar escuchar a veces.

Él no contribuye a la conversación. Creo que muchas mujeres ven esta falla en sus maridos. Una de mis amigas "re-entrenó" a su marido para ser un mejor conversador. Ella trabajó con él en comunicación en tiempo real. Ella decía: "Es un día hermoso. Me gustaría ir a un invernadero y escoger nuevas azaleas para el patio delantero". Si él sólo gruñía, decía: "Bueno, es tu turno para hablar". Él entendía la idea.

Otra forma de hacer hablar a la gente es hacerles preguntas pertinentes a su vida o intereses. Luego permite que respondan plenamente. Algunas personas hablan vacilantemente. Otros hablan fácilmente sobre ellos porque son lentos para respon-

der y hablan con voz entrecortada. Puedes ayudar a que estos conversadores tímidos se integren a la conversación, dándoles más tiempo y ánimo para responder.

Y, por supuesto, una Última Palabra

Estos consejos de conversación ayudarán a que disfrutes de muchas charlas felices en el futuro. Sin embargo, como cualquier cosa necesitas un poco de práctica antes de perfeccionarte. Un pensamiento final, te sugiero lo siguiente:

▪ **Un buen lugar para practicar tus habilidades de conversación está en tus reuniones Toastmasters.** Esfuérzate por hablar uno a uno con al menos un Toastmaster o un invitado en cada reunión. Incluso puedes pedirles que evalúen tus habilidades de conversación o que critiquen tu esfuerzo.

▪ **Si tienes un mentor Toastmasters, pídele que te ayude a perfeccionar tus habilidades comunicativas.** Para la mayoría de Toastmasters, las conversaciones diarias son aún más importantes para sus carreras y relaciones que hablar en público. Debiéramos esforzarnos por dominar esta área de la comunicación.

PATRICIA FRY, ATMS, es autora de más de 30 libros. Ha escrito numerosos artículos para la revista Toastmaster. Conoce más acerca de su trabajo en matilijapress.com.

Traducido del artículo, "**CARA-A-CARA/ Become a Better Conversationalist**", Pág. 13 – 14. Revista TOASTMASTER, DECEMBER 2014.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com