

# LAS MUCHAS DIMENSIONES DE LA MENTORÍA

Ofrécete a enseñar, aconsejar, animar, motivar, aprender – y prestar oídos amistosos.

Por: Jennifer L. Blanck, DTM/ Traductor: Javier Córdova González

**Estás buscando** maneras de desarrollar tus destrezas, mantenerte motivado, recibir apoyo u obtener el entendimiento de alguien que trabaja dentro de una organización. Entonces es tiempo que consigas un mentor o dos. Trabajar con un mentor –tanto dentro o fuera de Toastmasters- ofrece muchos beneficios.

**"Cuando los principiantes reciben orientación correcta, su confianza y autoestima se dispara. No sólo eso, sino se esfuerzan hacia adelante mucho más rápido".**

- Vicky Wilson, ACG

Para los nuevos Toastmasters, los mentores ayudan a desmitificar los muchos aspectos de la membresía, tales como las funciones en el club, protocolos y procesos. Estos miembros experimentados también proporcionan conocimiento de las vías de comunicación y liderazgo, ayudando a los miembros a trabajar con los manuales.

Odile Petillot, DTM, ex Gobernadora del Distrito 59 y miembro de varios clubes en París, dice que los recién llegados se sienten más cómodos al saber que contarán con un veterano que los

ayude a iniciar su viaje. "Los nuevos miembros son conscientes de que se asociarán con miembros más experimentados que los ayudarán a entender mejor el programa educativo y los asistirán en su debut Toastmasters", dice ella.

Pero la información que los mentores brindan no está restringida a nivel del club.

También les comparten información sobre la estructura general de Toastmasters Internacional. A menudo también proporcionan información sobre cuestiones de hablar en público o de liderazgo más allá de Toastmasters. Un mentor puede ser la persona a la que se acude en busca de cualquier pregunta que se pueda tener.

Los beneficios de tener un mentor también aplican al mundo de la empresa. Megan Pfaff, supervisora de

la cadena de suministro dentro de la división de productos Quaker de Pepsi, acaba de empezar a participar como aprendiz en el programa de mentoría de la compañía. Ella anticipa una gama de los beneficios potenciales, que incluyen el acceso a los principales líderes en Pepsi y conocer sobre otras divisiones y puestos de trabajo en toda la compañía.

Pfaff dice que es importante tomar el tiempo para encontrar al mentor adecuado. "Encontrar a alguien que sea de alto nivel, alguien con quien te sientas cómodo y pueda darte retroalimentación estructurada", dice. "No se trata de alguien que pueda hacer algo por ti, sino más bien alguien con quien puedas compartir y discutir ideas".

## Desarrollo de Habilidades

Los nuevos Toastmasters a menudo dependen de los mentores para ayudarlos con sus primeros tres o cinco discursos. Los mentores los ayudan a aprender y refinar nuevas habilidades y asegurarse de que sus discursos se enfoquen en metas relacionadas con los manuales. Aunque los oradores reciben retroalimentación después de dar sus discursos, a veces también buscan orientación antes de dar su presentación. Los mentores también

pueden ayudar a los oradores con lluvias de ideas para obtener temas para sus discursos.

"Incluso los miembros veteranos pueden aprender nuevas ideas y probar nuevos enfoques o estilos", dice Petillot.

## Inspiración y Motivación

A veces un miembro llega al límite. Cuando esto sucede, un mentor puede alentar a ese miembro a avanzar al sugerir nuevas actividades, tales como participar en un concurso o servir como oficial del club. Además, los mentores ayudan a los Toastmasters a establecer metas realistas pero ambiciosas y hacerlos responsables de un plan de acción. Esta motivación ayuda a los nuevos miembros a tener un comienzo fuerte e inspira a miembros nuevos o veteranos a mantenerse activos en sus clubes.

**Incluso los miembros veteranos pueden aprender nuevas ideas y probar nuevos acercamientos o estilos.**

## Apoyo Moral

Los mentores también ayudan a los socios del club a permanecer positivos y enfocados. Proporcionan una cara amistosa en la multitud y un oído de apoyo para escuchar sus esperanzas y temores. "Cuando los principiantes son apoyados correctamente por su mentor, su confianza y su autoestima se disparan. No sólo eso, se esfuerzan por mejorar mucho más rápido", dice Vicki Wilson, ACG, miembro del Whitehorse Toastmasters en Melbourne, Australia.

## Los mentores también se benefician

Los mentores también aprenden de los principiantes. Al ayudar a alguien más, mejoran sus propias habilidades para hablar, así como otras habilidades. Petillot, un veterano mentor, dice: "La mentoría es una excelente manera de desarrollar habilidades de liderazgo, de aprender a escuchar de manera eficiente, de enseñar a alguien más y de transmitir buenos consejos que uno ha aprendido". También ella habla sobre las recompensas emocionales de ayudar a los demás a crecer y a florecer. "Encuentro muy satisfactorio trabajar como mentor, porque puedes sentir un gran orgullo, al presenciar cómo se desarrolla y se convierte en un gran orador tu protegido. Además, muchos de ellos se han convertido en

- Odile Petillot, DTM  
verdaderos amigos".

## Beneficios para el club

Los clubes también se benefician con los programas de mentoría. Cuando los miembros están satisfechos, el resultado es una retención de miembros más alta para el club. Se aplica el mismo principio en las empresas y otras organizaciones. Si tu club u organización no tiene un programa de mentores, sugiere iniciar uno. Las Series del Club Exitoso de Toastmasters International incluye una módulo de Mentoría

que ayuda a los clubes a establecer el programa. Los pins de mentor también pueden adquirirse en Toastmasters Internacional para reconocer a los miembros que participan en el programa.

Diferentes tipos de oportunidades de mentoría están disponibles. Ya sea que sea uno recién formado o uno que tenga décadas, cualquier club debería considerar estas opciones:

### ➤ Relación uno-a-uno

Este tipo de mentoría pone a un mentor con un principiante por un número específico de discursos o por un periodo de tiempo. El modelo tradicional es el contacto de persona a persona; sin embargo, la mentoría también puede conducirse remotamente mediante la comunicándose a través del correo electrónico, teléfono o webcam. Wilson utiliza el correo electrónico en todas sus relaciones de mentoría. Ella dice: "Para la única cosa para la que el correo cuenta de electrónico no funciona es para el lenguaje corporal, la pronunciación y las muletillas. Con suerte esto se rectifica por los mentores cuando escuchan a sus mentandos en la reunión del club".

### ➤ Mentor de asignación o de proyecto

Esta relación de mentores sólo existe para una tarea específica. Un ejemplo es el programa de Liderazgo de Alto Desempeño. Sin embargo, este arreglo se puede hacer para cualquier proyecto, discurso u otra actividad específica.

### ➤ Mentor de Grupo

La mentoría de grupo proporciona un grupo de personas que están disponibles para los mentandos, o incluso para los propósitos de los demás. Pfaff dice que Pepsi tiene un pro-

grama de mentoría tradicional, así como un programa de grupo llamado Círculos de Mentoría. "Pepsi te anima a tener una gama de mentores, que te permite exponerte a diferentes disciplinas y oportunidades del más alto nivel", señala.

### Formal e informal

Los clubes pueden ofrecer programas formales de mentoría, pero también pueden alentar relaciones de mentoría informal. Esa dinámica también existe en el mundo de los negocios. Por ejemplo, en Deloitte Consulting LLP -una subsidiaria de Deloitte LLP, la firma global de servicios profesionales- los programas de mentoría formal e informal existen. "Deloitte tiene un modelo de aprendices," dice Tiffany Plowman, un gerente de Deloitte Consulting. "El coaching y la mentoría se realizan día a día mientras la gente realiza su trabajo". También hace hincapié en la importancia de tener más de un mentor, y conectarse con gente diferente en función de sus fortalezas. "No deberías depender sólo de una persona para todo", dice Plowman. En lugar de ver a la mentoría como una relación singular, sugiere visualizarla "como una red de personas que pueden dirigirte o guiarte en toda tu carrera".

Además de participar en los programas de mentoría en tu club, puedes recurrir a tu alma mater por oportunidades de mentoría. La Escuela de Política Pública de la Universidad de Maryland ofrece un programa de mentores a sus exalumnos. "Les decimos a los estudiantes que están formando un equipo para ayudarles en el des-

arrollo de su carrera", dice Bryan Kempton, director de relaciones con ex alumnos y de servicios la carrera de la carrera. "Ellos reciben consejos, encuentran trabajo y obtienen retroalimentación".

### Desafíos

Los programas de mentores también tienen sus desafíos, específicamente, no hay garantía que la relación entre el mentor y el mentando vaya a funcionar. Wilson dice que es importante que los mentandos tengan voz y voto al escoger su mentor. Ella sugiere que los coordinadores de los programas den la oportunidad a los mentandos de rechazar un mentor asignado y solicitar otro. También es esencial establecer los lineamientos para la relación. Ya sea a través de un programa estructurado o una decisión tomada entre el mentor y el mentando, es importante establecer parámetros y discutir las expectativas al inicio de la relación. También es vital que el mentando tome la iniciativa durante toda la relación. Como Kempton dice: "El peso de la responsabilidad recae en el mentando".

Pero no necesitas un programa estructurado para tener un mentor". Los mentores llegan a tu vida", dice Kempton. Pueden llegar del lugar de tu trabajo, de tus actividades de voluntariado o de otros aspectos de tu vida. A veces la relación se produce naturalmente, ya veces es necesario ser proactivo al crear

una relación.

Caitlin Halferty, asesora empresarial con sede en San Francisco, California, dice que encontró a su mentor cuando éste realizaba un trabajo en la organización en la que ella trabaja. Entonces, le preguntó si estaba dispuesto a reunirse con ella. Sí estaba.

"Si yo quiero permanecer en mi nivel actual, a menudo le pregunto a mi mentor sobre mis nuevas habilidades o entrenamiento para fortalecer mi desempeño", dice Halferty. "Si quiero pasar a un nuevo nivel, le pido consejo sobre un plan de transición- para identificar los vacíos en las habilidades o experiencia y la forma de abordarlos y llenarlos. No vengo a nuestras reuniones sin preparación, ni espero que mi mentor sugiera los temas a cubrir. Me aseguro de dar seguimiento a cualquier punto de acción".

Puedes crear tu propio programa de mentoría en grupo a través de comunidades de profesionales en línea tales como LinkedIn Official Toastmasters International Members Group. De una manera u otra, es una buena idea desarrollar relaciones con mentores en tu vida. Toastmasters es un lugar ideal para hacer eso posible. Como dice Petillot, "Una relación mentor – mentando es definitivamente una situación ganar-ganar, y una de las claves del Programa Educativo Toastmasters".

Jennifer L. Blanck , DTM , es el fundador del GeorgetownClub de Toastmasters en Georgetown Universidad de Washington, D.C. Es consultora independiente y escritora con más de 14 años de experiencia en educación superior y más de siete años en los asuntos públicos.

Traducido del artículo, "THE MANY DIMENSIONS OF MENTORING", Págs. 17 - 19, de la revista TOASTMASTER, MAY 2013.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com