

La Educación Superior no Está Limitada al salón de clase universitario

Los clubes universitarios permiten a los estudiantes y a los profesores fallar y obtener retroalimentación para mejorar.

Por: **JENNIFER L. BLANCK, DTM**

Traducido por: Javier Córdova González

En 2013, los nervios de Serene Selli se interpusieron en su camino cuando habló ante una audiencia. "Mi ritmo cardíaco se disparó", dice ella, "ya veces mi mente se ponía completamente en blanco". Por suerte, la madre de Selli una vez fue Toastmaster, y ella sabía que la experiencia podría ayudar a su hija.

Una estudiante de la Universidad Texas A & M en el College Station, Texas; Selli descubrió el Aggie Toastmasters en el campus y supo que era hora de unirse. A la mitad del manual de Comunicación Competente, Selli comenzó a sentirse más confiada dando discursos y participando en Tópicos de Mesa. Pero su progreso no se detuvo allí. "He llegado a ser mucho mejor al expresarme", dice ella, "no sólo en mis discursos, sino también en las conversaciones cotidianas." Como muchos otros, Selli da crédito a las evaluaciones por el mejoramiento.

Los beneficios de los Clubes en los Campus

Selli valora la cultura única de su club. Todos los miembros son estudiantes universitarios que están unidos por metas similares. Selli aprecia la motivación de ellos para aprender, y sus diversos antecedentes, experiencias e intereses. Y la conveniencia de tener un club en el campus es algo difícil de superar.

Para Marcel Admiraal, Toastmasters estaba en su lista de pendientes por hacer desde hace mucho tiempo. Después de trabajar durante 15 años, regresó a la escuela para obtener un PhD. en el Imperial College de Londres y se unió al Imperial College Speakers club.

Admiraal ve Toastmasters como parte de un proceso de un



aprendizaje –lo que encaja perfectamente en el entorno universitario. Dice él: "La mayoría de nuestros miembros son jóvenes estudiantes que probablemente no se unirán a otro club Toastmasters debido a los distintos antecedentes de las personas. Un club universitario es mucho más inclusivo para miembros jóvenes".

Como Selli, Admiraal valora el componente de evaluación del programa Toastmaster. A lo largo de su carrera, Admiraal, dice



que daba presentaciones de una hora a los clientes sobre los beneficios de las últimas versiones de los productos y servicios de su empresa. Pero rara vez sabía si era eficaz, “excepto por la retroalimentación indirecta de cuántos clientes que compraban las nuevas versiones”.

Con Toastmasters, Admiraal está aprendiendo a mejorar sus habilidades. Ha identificado sus áreas de crecimiento, y se ha enfo-

cado en mejorar su variedad vocal y presencia en el escenario. Sus esfuerzos en Toastmasters ya han dado sus frutos –literalmente. Cuando buscaba fondos para su doctorado, presentó su idea de investigación al panel de selección de la universidad y ganó los fondos a pesar del ambiente extremadamente competitivo.

Admiraal también aprecia cómo los miembros de su club se



Miembros del club Toastmasters Aggie en la Texas A & M University asisten a una ceremonia de premiación en Diciembre.



Miembros del Dubai Men's College Toastmasters club realizan una Sesión demostrativa en la Beijing Normal University en Beijing.

motivan a aprender y a progresar en el camino de liderazgo. Por ejemplo, una nueva miembro recientemente admitió sentirse más cómoda cada vez que da su informe como tomadora de tiempo.

No sólo para Estudiantes

Aprender en un club universitario no se limita a estudiantes. Como muchos otros clubes universitarios, el AUT Toastmasters en Auckland, Nueva Zelanda, está abierto para todo el personal y para todos los profesores en la Auckland University of Technology (AUT).

El reto más grande para los clubes universitarios es la retención de la membresía.

Rachelle Ferguson es una estudiante y miembro del personal de AUT. Se unió al AUT Toastmasters el año pasado para mejorar su confianza después de una inesperada oportunidad que surgió en el trabajo. Ferguson, una oficial de investigación, se le pidió hacer un breve anuncio ante un grupo de unas 60 personas. "Parecía una tarea bastante fácil", dice ella, "pero mientras hablaba por el micrófono en el podio, me sorprendí de lo nerviosa que me sentía".

Ferguson rápidamente se metió de lleno en la experiencia del club –desde que dio su Rompehielos hasta ser la presidente del club. La inversión valió la pena. Ahora, ella comenta que piensa con más claridad y habla con más confianza en el trabajo. Sus habilidades Toastmasters también la beneficiarán cuando da sus presentaciones para su doctorado.

Si bien es típico ver al personal en los clubes universitarios, la participación de los profesores puede ser una historia diferente. No todos los clubes tienen éxito al reclutar a profesores de la facultad; sin embargo, Christine Coombe, DTM, es el epitome de una miembro activa de la facultad. Ella se unió a Toastmaster en

el 2003 y califica su experiencia como muy buena, diciendo: "La segunda mejor cosa que he hecho por mí y mi desarrollo profesional ha sido mi participación en Toastmasters -tanto en la vía de comunicación como la de liderazgo". La primera fue obtener su doctorado.

En el 2005, ayudó a incorporar el Dubái Men's (DMC) Toastmasters Club en Dubái, Emiratos Árabes Unidos, y se desempeñó como gobernadora de división, así como en otros puestos de liderazgo a nivel de club y área. Su participación en la vía de liderazgo ha sido fundamental para sus actividades profesionales, sobre todo cuando sirvió como presidente de la convención de la Asociación Internacional de TESOL 2,006 (Profesores de Inglés para Oradores de Otras Lenguas) y como presidente de la asociación en 2010 - 2013. Ser seleccionada como presidente de la convención le inspiró su pleno compromiso con Toastmasters.

"Cuando me enteré de que iba a hablar frente a más de 7000 docentes en la ceremonia de apertura, sabía que tenía que hacer algo", dice ella. "Sin Toastmasters, nunca podría haber sobrevivido el evento".

Ella también disfruta observar el increíble crecimiento de los estudiantes y de los profesores en su club. Señala que uno de los principales beneficios de pertenecer a un club universitario es que los estudiantes y los profesores tienen la oportunidad de construir una buena relación.

Desafíos de los Clubes universitarios

A menudo es difícil para los profesores asistir a las reuniones de Toastmasters durante el día debido a su carga y horario de trabajo. Para facilitar eso, el Dubái Men's College club ofrece sesiones nocturnas, y algunos profesores que enseñan inglés se han unido al club que recientemente inscribió -TESOL Arabia -que se reúne los fines de semana.



El AUT Toastmasters club en Auckland, Nueva Zelanda, está abierto a todo el personal y profesores en la Universidad de Tecnología de Auckland (AUT).

Christine Clapp, DTM, conferencista de hablar en público en la Universidad George Washington en Washington, DC, y socia fundadora del club Toastmasters de la universidad, dice que su club no atrae a profesores de la facultad. Ella dice: "Parte de eso puede atribuirse a la percepción o percepción errónea, entre los profesores que son buenos oradores públicos, ya que con frecuencia se ponen de pie frente a los alumnos a dar una clase y ante sus colegas a presentar una investigación." Pero ella dice que incluso los profesores de la facultad pueden aprender a ser presentadores más interesantes.

Uno de los principales beneficios de pertenecer a un club universitario es que los estudiantes y los profesores tienen la oportunidad de construir una buena relación.

Clapp dice que el club de la Universidad George Washington atrae en su mayoría a estudiantes, especialmente a aquéllos en los programas de negocios de pregrado y postgrado. Muchos miembros son también estudiantes no-nativos de habla inglesa y el personal de la universidad.

Coombe, Admiraal, Selli y Clapp coinciden en que el mayor reto de los clubes universitarios es retener a sus miembros. Conflictos de programación y de intereses, tales como la graduación, cambios en asignaturas y eventos en el campus son responsables de la alta rotación de membresía. Selli dice: "Puesto que hay cientos de organizaciones universitarias por elegir, puede ser difícil para los estudiantes asistir a Toastmasters en sus horarios".

Debido a que las actividades académicas en la universidad son primero, dice Coombe, la participación en el DMC club decae durante los exámenes semestrales y finales. De hecho, el Imperial College Speakers club sólo tiene reuniones durante el período escolar, ya que durante los exámenes y las vacaciones, no hay suficientes miembros para asistir a las reuniones para hacerlas posible. Después de la graduación, los estudiantes se van de sus clubes. Algunos encuentran otros clubes a donde unirse, pero otros simplemente continúan a una fase diferente en la vida.

Clapp dice que los clubes universitarios pueden seguir siendo fuertes si se permite la entrada a toda la comunidad universitaria, incluyendo ex alumnos y residentes locales, que a menudo participan por más tiempo que el estudiante típico. Ella dice: "Necesitas tener algunos miembros "viejos" para mantener la continuidad y apoyar a los líderes entre los segmentos más transitorios de la membresía del club".

A pesar de todos estos desafíos, los clubes universitarios reconocen los beneficios educativos de Toastmasters y su sinergia natural con la educación superior. El ambiente de apoyo en el club facilita el aprendizaje y permite a los miembros cometer errores, que no necesariamente se alientan en el salón de clases. Ferguson del AUT Toastmasters dice que estaba emocionada de encontrar un grupo de apoyo donde tuvo la libertad de fracasar y obtener retroalimentación para mejorar. Como dice Selli, "Es inspirador ver a la gente que en un principio batalla con hablar en público convertirse en oradores pulidos, seguros y que entretienen, hoy. Ellos son un verdadero testimonio de cómo el programa Toastmasters puede adaptarse a las necesidades de los estudiantes". Como resultado, los miembros tienen historias inspiradoras de crecimiento que contar -sobre sí mismos y los demás. T

JENNIFER L. BLANCK, DTM, es miembro fundador y vicepresidente de mentores del Skylarks Toastmasters club en Budapest, Hungría. Ella es consultora de carrera y colaboradora habitual de la revista *Toastmaster*.

Traducido del artículo, "Higher Education Isn't Limited to the College Classroom", Págs. 22 - 25, de la revista TOASTMASTER, MAY 2015.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com