



El Regalo De la Evaluación

“La retroalimentación siempre debería ser aceptada por lo que es – un regalo. Muy a menudo. Sin embargo, se utiliza como un arma. Entrégala con cuidado, acéptala con aprecio.

- Jim Gray, orador Professional

Las evaluaciones constructivas, efectivas son críticas para la salud de nuestros clubes. Ellas les proporcionan a los miembros la oportunidad o de florecer o retirarse desanimados. Todos nosotros hemos oído historias de la evaluación demasiado crítica que desola al orador. Y también hemos oído las palabras vacías, *“No puedo pensar de alguna cosa para sugerirte que mejores”*. Claramente, los evaluadores juegan un papel vital en Toastmasters.

Una de las cosas que me saca de quicio es una evaluación que empieza, *“Ese fue un discurso excelente”* y luego parafraseas el mensaje. Como oradores, estamos muy concientes del contenido. Necesitamos sugerencias útiles y apropiadas sobre cómo mejorar. Una vez que sabemos *cómo* ser mejores, lo hacemos. Evaluadores, por favor articulen lo que nosotros podemos hacer diferente. Compartan sus impresiones y opiniones como un regalo para el orador, y dejen que el orador decida cómo incorporar esa retroalimentación.

Algunas personas temen dar una evaluación. Sin embargo, los criterios e información encontrados en los manuales de Comunicación hacen el trabajo más fácil. Cuando leemos la asignación del orador por adelantado, nosotros dejamos al descubierto sugerencias útiles que nos hacen evaluadores más efectivos. Los manuales incluso nos dan sugerencias de retroalimentación para cuando se nos desafía.

A medida que estamos presentes en nuestra escucha, un fascinante proceso ocurre: Empezamos a *oír* en un nivel mucho más profundo. A medida que escuchamos con atención, desarrollamos destrezas de pensamiento críticas. Primero oímos, luego analizamos, las transiciones asombrosas, triadas, aliteraciones y giros. El tejido de la línea de la trama secundaria en todo el mensaje principal se oye, al igual que la variedad vocal, la congruencia, la construcción y todos los otros elementos de un buen discurso.

No le robes a tu orador tus opiniones valiosas; tú eres miembro de su audiencia y si estás reaccionando de cierta manera, otros en la audiencia puede que tengan reacciones similares.

Me encantan las evaluaciones. He crecido en Toastmasters debido a las evaluaciones valiosas que he recibido. Recuerdo la retroalimentación que recibí durante mis primeros años en Toastmasters de Joseph, un compañero del club. Cada vez que hablaba, Joseph me desafiaba a usar más variedad vocal. Durante los cuatro años que estuvimos en el mismo club, Joseph nunca me dejaba ir sin un análisis de mi voz. Todavía puedo oírlo hoy, recordándome usar más variedad vocal.

Los evaluadores tienen una enorme responsabilidad. Evaluaciones fuertes son el regalo que nos damos los unos a otros como Toastmasters. Por supuesto, ambas compartir y recibir evaluaciones fomentan la esencia de nuestra Promesa Toastmasters y declaración de la misión.

Pat Johnson, DTM

Presidenta Internacional

Traducido por: Javier Córdova González