



Esfuézate al máximo con el Liderazgo de Alto Desempeño

Cómo un miembro luchó al tomar un riesgo – y ayudó a salvar al equipo de su equipo.

Por: JOHN LENTE, DTM/ Traducido por: Javier Córdova González

Mi esposa y yo nos reunieron en el auditorio de la escuela preparatoria con docenas de otros padres de estudiantes de los equipos de lucha libre y natación. El director de deportes de la escuela estaba allí para hablar con nosotros, y no se anduvo con rodeos: Ambos equipos estaban en la cuerda floja debido a las limitantes presupuestarias, la falta de interés y participación y la pérdida de dinero durante cuatro años seguidos cada año.

El Liderazgo de Alto Desempeño alienta un nivel de crecimiento que debería ser incómodo a veces - como el tomar riesgos lo es siempre.

Muchos padres estaban indignados. Hubo señalamientos, se echaron culpas, pero nada de eso importaba; si nosotros los padres no podíamos ayudar a esos equipos a mejorar, serían eliminados después de la temporada. En mi mente escuchaba las palabras de Ed Tate en el discurso que le valió ganar el Campeonato Mundial Toastmasters de Oratoria 2000: "Si tú no lo haces, ¿entonces quién? Si no es aquí, entonces, ¿dónde? Si no es ahora, entonces ¿cuándo?" Fue entonces cuando me di cuenta de que iba a iniciar el Wrestling Booster Club.

Hablé con mi esposa sobre esto y revisé mi vasta experiencia con organizaciones de padres-maestros-estudiantes. Booster clubes en que haya participado: ninguno. Asociaciones de padres y maestros a las que me haya pertenecido activamente: ninguna. Proyectos similares que haya manejado: ninguno.

Éste sería un reto interesante para mí, pero conocía el recurso perfecto para ayudarme: el Programa de Liderazgo de Alto Desempeño Toastmasters (HPL). A medida que discutía la idea con mis compañeros Toastmasters e investigué anuncios en línea, descubrí que muchos miembros consideran al Liderazgo de Alto Desempeño como una obligación -y una que preferirían evitar. Ellos ven el HPL como un espacio en blanco que llenar en una hoja de verificación en su camino para ganar el re-

conocimiento de Toastmaster Distinguido. Pero lo que puede parecer un ejercicio de memoria en la recolección de firmas, conseguir una aprobación fácil de un plan preconcebido y dar dos discursos breves, en realidad es una de las oportunidades más subestimadas y mal utilizadas para el desarrollo personal y de liderazgo de servicio que Toastmasters Internacional tiene que ofrecer.

Proyecto Posibilidades

De acuerdo al manual de *Liderazgo de Alto Desempeño*, las posibilidades de proyectos de HPL pueden incluir "proyectos para la comunidad, la iglesia y la asociación o un grupo profesional, o alguna otra organización. Tu proyecto, de hecho, puede ser casi cualquier cosa, siempre y cuando sea legal, ético y socialmente responsable, y tus actividades no sean presentadas como si fueran patrocinadas por Toastmasters Internacional.

"Supe inmediatamente que este manual sería mi guía para formar y dirigir el Wrestling Booster Club. Mientras que el manual de *Líder Competente* es una guía valiosa para el desarrollo de habilidades de liderazgo esenciales, el de Liderazgo de Alto Desempeño lleva la auto-reflexión a un nivel considerablemente más alto y alienta un nivel de crecimiento que debería ser incómodo a veces - como el tomar riesgos lo es siempre. Después de todo, lo único que crece en nuestra zona de confort es nuestra cintura.

En los clubes aseguramos a nuestros invitados y a los nuevos miembros que Toastmasters es un lugar seguro para fracasar. Al erigirme como fundador y líder del booster club, ¿cuál sería la consecuencia del fracaso? El equipo de lucha libre se disolvería, docenas de estudiantes-atletas perderían su deporte preferido, y un sinnúmero de padres y administradores podrían decir que yo no estuve a la altura de la tarea. ¡Definitivamente sentí la presión!

Uno de los primeros pasos en el programa de HPL es reunir un

un comité guía para asesorarte en tu proyecto. En la formación de mi comité guía recurrí a tres personas que tenían perspectivas únicas, y diferentes participaciones en mi proyecto. Le pedí al director de deportes de la escuela su ayuda, puesto que su entendimiento del programa deportivo sería invaluable. Le pedí a una buena amiga y compañera Toastmaster su ayuda, ya que tenía una formación militar similar a la mía (yo serví en la Fuerza Aérea de los Estados Unidos por más de 19 años), y respeto mucho su opinión. Por último, le pedí a mi esposa su ayuda, ya que ella me conoce mejor que nadie y podría ofrecer consejos que nadie más podría hacer.

En el transcurso del proyecto, descubrí que un aspecto clave del liderazgo es el seguimiento de la comunicación y que me faltaba en esta área.

Del director deportivo, me enteré de la deuda del equipo de lucha, de las pérdidas anuales y de los costos involucrados en el manejo de un programa de este tipo. Esto me permitió saber de dónde estábamos iniciando y qué tan lejos teníamos que ir. El director deportivo le dio al equipo una excelente oportunidad para recaudar fondos, como la venta de boletos para una rifa y la venta de concesiones de los stands en otros eventos de otros equipos, y dependió de nosotros, los padres, aprovechar esto al máximo.

A continuación en mi proyecto, me reuní con otros padres y formé un equipo de acción. Este fue el grupo que tomaría los pasos necesarios para lograr las metas del proyecto. Los padres estaban ansiosos de apoyarme y rápidamente descubrí el gran entusiasmo que muchos de ellos tenían por el equipo. A ellos les había estado faltando enfoque y liderazgo. Nombramos coordinadores para el transporte, para las ventas de concesiones de comida, y para proporcionar alimentos antes y durante los partidos, así como para otras actividades de recaudación de fondos.

Luego, nombramos voluntarios para ser dirigidos por cada uno de los coordina-

dores, y les dimos a los coordinadores amplia libertad de acción para que alcanzaran sus metas. Puesto que estábamos comenzando de nada, ¡cualquier logro sería una mejora!

Dando Seguimiento

En el transcurso del proyecto, descubrí que un aspecto clave del liderazgo es la comunicación de seguimiento y que yo estaba fallando en esta área. Suponía demasiado que algunos voluntarios que preferían más orientación y estructura, ellos avanzaban lentamente cuando me hacía a un lado. Esto me frustró hasta que me di cuenta de que el

fallo no era suyo, sino mío.

Aunque tengo estudios y una licenciatura de liderazgo organizacional nada se compara con la aplicación de liderazgo en los escenarios en el mundo real. La gente necesita ser dirigida en la forma en que debe ser guiada, no necesariamente de la manera que *tú* quieres guiarla. Al mismo tiempo, mejoré en mi capacidad para mostrar aprecio por las personas y para desarrollar a otros líderes a través del refuerzo positivo. Simplemente explicando a una persona cómo sus acciones afectan positivamente a un grupo, ayuda a que esa persona se sienta importante y significativa.

También fui cuidadoso de asegurarme de que cada padre que guiara a cualquier grupo – o hiciera algo – recibiera el crédito completo por hacerlo; pedía aplausos y elogios cuando teníamos las reuniones del booster club. Al ver las sonrisas en los rostros de los padres en esos momentos a medida que colectivamente mejorábamos su confianza y nos alegrábamos de nuestro

éxito, valió la pena la ansiedad que sentí por el proyecto.

Me entristece decir que el equipo de natación no tuvo un líder que surgiera de la multitud. No juntaron los suficientes fondos y la escuela disolvió el equipo a la mitad de la temporada. El equipo de lucha libre, por el otro lado, ganó el campeonato del condado un mes después. De allí continuaron ganando dos campeonatos regionales y mandaron a dos luchadores al campeonato estatal.

El próximo año académico la escuela será la anfitriona de campeonatos regionales y estatales, que promete un gran retorno en ventas de concesiones y de mercancías. En la temporada 2014-2015 recaudamos varios miles de dólares y demostramos a la escuela que nos tomamos nuestro deporte en serio.

Si yo hubiera tenido una visión estrecha del programa de Liderazgo de Alto Desempeño, ¿qué hubiera pasado? Tal vez otro padre habría intervenido y formado el club. Tal vez no. Independientemente de eso, no me habría descubierto a mí mismo como líder a este grado, o adquirido la irremplazable experiencia de formar este booster club (club de aficionados de la secundaria) y de guiarlo a través de los desafíos que enfrentamos.

Mientras progreso hacia mi próximo DTM, me anticipo ansiosamente a cuál será mi próximo proyecto de HPL. ¿La organización de una campaña de donación de sangre efectiva? ¿Realizar un torneo de lucha regional? Tal vez sólo voy a organizar una fiesta para mi club Toastmasters. Eso contará, ¿verdad? T

JOHN LENTE, DTM, es miembro del Augusta Toastmasters Club en Augusta, Georgia. Se retiró de la Fuerza Aérea en 2014 y ahora está construyendo un negocio de salud y bien-estar. Ver su perfil profesional en [LinkedIn.com/in/JohnLente](https://www.linkedin.com/in/JohnLente).

Traducido del artículo, "Push Yourself with High Performance Leadership", Págs. 12 – 13, de la revista TOASTMASTER, APRIL 2015.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com