

“Los mentores están disponibles en todas las etapas de tu vida de líder – al principio, a mediados y al final. Búscalos y escúchalos; absorbe su conocimiento y úsalo”.

- John R. Wooden

Entrenador en Jefe, Emérito, Universidad de California, Los Ángeles

Un coach legendario ofrece lecciones en liderazgo

EL MODO DE WOODEN

Por: Craig Harrison, DTM

Cuando John Robert Wooden habla, todos escuchan – no sólo porque es considerado el mejor coach de basquetbol universitario de todos los tiempos, sino porque su legado como líder se extiende más allá de las canchas de basquetbol. Además de haber guiado a los equipos de la Universidad de California, en Los Ángeles (UCLA) a un récord sin precedentes de 10 campeonatos nacionales en los Estados Unidos, Wooden es un hombre de altos principios y un maestro motivante quien ofrece invaluable perspectivas sobre la gente y cómo puede hacer mejor su trabajo.

Recientemente, entrevisté a la maravilla de 97 años sobre el tema de liderazgo. El coach Wooden compartió su sabiduría sobre la construcción de equipos, resolución de conflictos, dar crédito, manejando la adversidad y persiguiendo la excelencia. Sus enseñanzas son directamente aplicables a Toastmasters en todas partes ya sea que sean oficiales o futuros oficiales.

MANEJANDO Y MOTIVANDO EQUIPOS

La revista Toastmaster: ¿Cómo pueden nuestros líderes motivar a la gente a que hagan un buen trabajo, y cómo pueden ellos motivar a los equipos de gente a trabajar juntos hacia una meta en común?

John Wooden: En mi opinión, una de las herramientas más grandes de la motivación que tenemos es la *palpada en la espalda*. No tiene que ser una palmada física – puede ser una sonrisa, un asentimiento con la cabeza. A todos les gusta ser halagados de una manera u otra.

Otra técnica es *escuchar*. Un líder debe escuchar a aquéllos bajo su supervisión. Creo que eso se ha pasado por alto mucho. No sabemos nada que no hayamos aprendido de alguien más de una forma u otra. Y una de las formas que hacemos eso es al escuchar.



▲ Un reportero entrevista a John Wooden en la UCLA, donde fue coach desde 1948 a 1975 y ganó 10 campeonatos nacionales.



▲ John Wooden habla en UCLA en 2003, en la ceremonia que lo honra a él y a su última esposa, Nell. A inicios de ese año, la escuela de Administración de la Universidad de Anderson estableció el John Wooden Global Leadership Award.

CONSEJOS PARA NUEVOS LÍDERES

TM: Muchos miembros Toastmasters dan un paso, o son empujados, a posiciones de liderazgo por primera vez. ¿Nos puede dar consejos sobre cómo ellos pueden construir un equipo cohesivo?

JW: Otra vez, la primera cosa es escuchar. Obtén ideas de ellos. Dirígelos, no los llesves. Y da crédito. No echas culpas. Si un oficial en tu equipo sugiere algo y funciona bien, dales el crédito. Si no funciona bien, *tú* échate la culpa porque tú tomaste la decisión. Por último, la crítica siempre se debe dar de manera gentil, nunca bruscamente.

[Como coach] Tuve 3 reglas, a medida que progresaba a través de los años, para mis equipos:

1. **Nunca llegues tarde.** Siempre llega a tiempo. Es muy importante. Ya sea a practicar, a comer, a tomar el camión o a tus clases.
2. **Nunca debes criticar a un compañero de equipo.** Ese es el trabajo del líder. Nunca es tu trabajo.
3. **No toleraba blasfemias de nadie, nunca.** Yo tocaba el silbato, te sacaba de la cancha, te mandaba a la banca y te hablaba antes de que te regresara al juego.

EN BUSCA DE LA EXCELENCIA

TM: Cada año nuestro distrito se esfuerza por alcanzar y/o mantener niveles de excelencia. Usted fue el entrenador durante 16 años de la UCLA antes de ganar su primer campeonato nacional. ¿Qué fue lo más duro, escalar la montaña para ganar su primer nacional, o mantener el nivel de excelencia en los años subsecuentes cuando fue reconocido como el rey de la colina y las expectativas aumentaron?

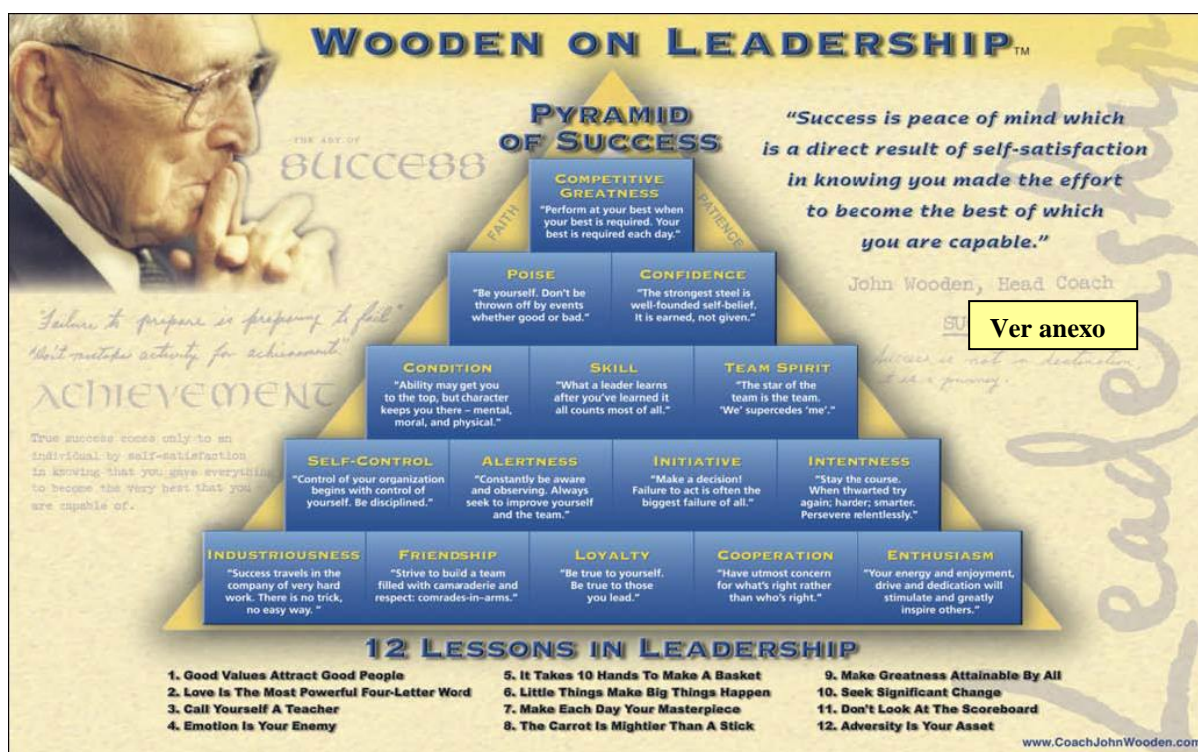
JW: Pienso que es mucho más difícil llegar a la cima. Aprendes mucho a lo largo del camino, no sólo al trabajar con otra gente, sino de otras pequeñas cosas que te pueden ayudar.

TM: Como alguien que ha ganado en cada nivel y establecido récords que probablemente nunca sean rotos, ¿cuál es su definición de éxito?

JW: Mucha gente ve que superar a alguien es ganar. Nunca traté de explicar eso a mis jugadores. Mi banca nunca me oyó mencionar ganar. Mi énfasis total era para que cada uno de mis jugadores tratara de aprender a ejecutar lo fundamental a lo mejor de sus habilidades. No tratar de ser mejor que alguien más, sino aprender de otros, y nunca dejar de intentar ser lo mejor que ellos pudieran ser; eso es lo que enfatizaba más que cualquier otra cosa.

LA PIRÁMIDE DEL ÉXITO

TM: Su pirámide del éxito es una inspiración para hombres y mujeres del mundo.



¿Cómo desarrolló su modelo de excelencia?

JW: Cuando era maestro de inglés, descubrí que algunos padres hacían sentir a sus hijos que habían fallado si no sacaban una A o una B. Nunca me gustó esa forma de juzgar. Tampoco me gustó la definición de éxito del Sr. Webster, que es más o menos la acumulación de posesiones materiales o el logro de una posición de poder o de prestigio. Yo no cuestionó los logros, pero no creo que necesariamente indiquen éxito.

Yo quería salir con algo que esperaba que me hiciera

convertirte en lo mejor de lo que eres capaz”.

Después de un tiempo ya no estaba contento con mi definición. Mis jóvenes no parecían entenderla muy bien. Sentía que necesitaba salir con algo que pudieran ver. Así que empecé la Pirámide del Éxito, empecé en 1934 y la terminé en 1948 cuando estaba enseñando en la Universidad Estatal de Indiana después de ser dado de baja de la U.S. Navy en 1946.

Cualquier estructura debe tener unos cimientos fuertes; las piedras angulares sujetan los cimientos. Por alguna razón las piedras angulares que escogí para empezar [la Pirámide] nunca las cambié. Tuve muchas ideas durante esos años. Cambié algunas, dejé de lado otras, sustituí algo más, y otros nombres pueden ser usados, pero nunca cambié las piedras

“Un buen banquero no es negligente con los centavos; un buen líder no es descuidado con los detalles”.

- John R. Wooden

un mejor maestro, y que les diera a aquellos bajo mi supervisión algo a lo cual aspirar, algo más que sólo calificaciones más altas en clase o más puntos en los intentos atléticos.

Acuñé mi propia definición de éxito. Usé lo que mi padre decía: “Nunca trates de ser mejor que alguien más. Aprende de otros”. Encontré un verso sencillo en ese tiempo que decía: “En el taburete de Dios para confesarse, una pobre alma se arrodilló e inclinó la cabeza, ‘He fallado’, gritó. El maestro dijo: ‘Aunque hiciste lo mejor. Eso es éxito’”.

De estas líneas acuñé mi propia definición de éxito en 1934: “Éxito es paz mental obtenida sólo a través de la auto-satisfacción al saber que hiciste el esfuerzo de

angulares.

Pienso que el éxito de cualquiera depende del trabajo duro – diligencia y entusiasmo, disfrutar lo que estás haciendo. No puedes dar lo mejor de ti si no estás disfrutando lo que estás haciendo. Esas dos fueron las dos primeras piedras angulares.

Y gradualmente construí los bloques restantes. Entre las piedras angulares tenía *amistad*, *lealtad* y *cooperación*. Entonces, continué con el *auto-control*, *estado de alerta*, *iniciativa* y *resolución*. Luego continúe con *condición*, *destreza* y *espíritu de equipo*. Y esas me condujeron al *aplomo* y *seguridad*. Y todo fue a parar a la *gran competitividad*.

Y con paciencia y fe puedes llegar a la cima de la pirá-

mide, que es mi definición de éxito.

SOBRE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TM: *¿Qué consejo tiene respecto a la resolución de conflictos en el equipo?*

JM: Ciertamente el conflicto surgirá. Pienso que debes juntar a ambas partes y ventilar todo sin retener nada – no ser crítico de ninguno de los dos lados, sólo trata de escuchar ambas partes y encuentra lo que pudiera ser el problema. Y a veces encontrarás que no era mucho en lo absoluto. Y puede resolverse sin mucho problema. A menos que un problema se ponga de relieve, sólo continuará enconándose.

CULTIVANDO EL LIDERAZGO EN OTROS

TM: *¿Qué consejo puede dar a los líderes actuales sobre cultivar el liderazgo en otros?*

JW: Asegúrate de darles a aquellos bajo tu supervisión crédito. Asegúrate que ellos reciban... muy poca crítica, pero cuando tenga que haber algo de crítica, debe hacerse de manera suave que no sea vergonzosa, y definitivamente no frente a otros. Puede ser que los apartes y discutirla, pero nunca lo hagas mientras estás enojado. No grites; tiene que hacerse de manera discreta, y con una palmada en la espalda es lo mejor.

SOBRE LA LUCHA Y LA DIFICULTAD

TM: *¿Algún consejo para los líderes enfrentando la adversidad o la lucha de algún tipo en sus equipos o en sus clubes?*

JW: Los apuros hacen que las personas se unan más si se comparten. La primera vez que vine a UCLA, tuvimos que tener las prácticas de Basquetbol por 17 años en el 3° piso del viejo gimnasio, con los equipos de gimnasia en uno de los lados y con el escuadrón de lucha por el otro la mayor parte del tiempo. Esto me unió más a los otros coaches porque compartíamos la adversidad. Fue duro para todos nosotros.

PRESIDENTES DE CLUBES: ESCUCHEN Y DIRIJAN CON AMOR

TM: *¿Qué consejo puede proporcionar a nuestros miles de presidentes de clubes – esencialmente los capitanes de los equipos – alrededor del mundo, en términos de conducir a sus escuadrones de oficiales y miembros?*

JW: Yo quería que los míos tuvieran una participación definitiva. Tus oficiales nunca deberán tener miedo de hacer una sugerencia, pero nunca deberán molestarse si el líder no la acepta.

También quería que mis jugadores de basquetbol supieran que realmente a mí me interesaban. Olvida el básquetbol: sino como una *persona*, me importaban. Me importaba su familia. Quería saber todos los días: ¿Cómo está tu mamá? ¿Cómo le está yendo a tu papá en el trabajo? ¿Consiguió el empleo tu hermano o hermana?

Creo que cualquier líder debiera hacer esto. Realmente te debieran importar. Si los estás haciendo tontos, ellos te cacharán.

SOBRE LA PACIENCIA

TM: *¿Qué más te gustaría que los líderes Toastmasters supieran para tener éxito?*

“Los líderes efectivos son, primero y en primer lugar, buenos maestros. Estamos en el negocios de la educación”.

- John R. Wooden

JW: En la cima de mi pirámide: ¡la paciencia y la fe! Los líderes deben tener paciencia con aquellos bajo su supervisión. No esperes mucho pronto, muy pronto. Puede ser que sea fácil para ti, pero no significa que va a ser fácil para alguien más. Asegúrate de tener paciencia.

Y luego, debes creer en lo que estás haciendo, eso que estás haciendo es la cosa adecuada, la cosa correcta. Y debes tener fe que las cosas terminarán como deberán, lo que no significa que serán como tú las quieres, pero las cosas se arreglarán como debieran. Siempre que, por supuesto, hagas las cosas para ayudar a que se hagan realidad.

Pienso que a veces todos somos culpables de querer que las cosas pasen de cierta manera, pero no haciendo todo lo que somos capaces para ayudar a que eso se convierta en una realidad. Sólo lo queremos. Y así no es la vida. Así no debería ser la vida.

El anterior Gobernador de Distrito Craig Harrison, DTM, es miembro de Lakeview Toastmasters en Okland, California. Un ex entrenador de básquetbol de preparatoria, él es autor de *Cultivando el Líder en Ti*, y dirige la firma entrenadora Expressions of Excellence!™

Localízalo en www.ExpressionsOfExcellence.com.

Traducido del artículo, ‘THE WOODEN WAY’. De la revista, ‘Toastmaster’, páginas 16 – 19, October 2008.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com

“El éxito es la paz mental que es el resultado directo de la auto-satisfacción de saber que hiciste el mejor esfuerzo para convertirte en lo mejor de lo que eres capaz”

Ver anexo

Grandeza Competitiva
 “Desempéñate a lo mejor de ti cuando lo mejor se requiera. Lo mejor de ti se requiere todos los días”

Aplomo “Se tú mismo. No te confundas por los eventos, sean buenos o malos”	Seguridad “El acero más fuerte está bien fundamentado cree en sí mismo. Es ganado, no dado”
--	---

Condición “La habilidad puede llevarte a la cima, pero el carácter te mantiene ahí – mental, moral y física”	Destreza “Lo que un líder aprende después que lo has aprendido todo cuenta sobre todo”	Espíritu de Equipo “La estrella del equipo es el equipo. ‘Nosotros’ toma el lugar de ‘yo’”
--	--	--

Auto-Control “El control de tu organización comienza con el control de ti. Disciplínate”	Viveza “Constantemente estate alerta y observando. Siempre busca mejorarte a ti mismo y al equipo”	Iniciativa “¡Toma una decisión! La falla a actuar a menudo es el fracaso más grande de todos”	Resolución “Sigue en el mismo camino. Cuando estés frustrado prueba otra vez, más duro, más inteligentemente. Persevera implacablemente”
--	--	---	--

Diligencia “El éxito viaja en la compañía del trabajo duro. No hay truco, no hay un camino fácil”	Amistad “Esfuérzate por construir un equipo lleno de camaradería y respeto, camaradas-en-armas.”	Lealtad “Se sincero contigo. Se sincero con aquellos que diriges”	Cooperación “Ten el mayor interés por lo que es correcto, más que quien está correcto”	Entusiasmo “Tu energía y placer, tu impulso y dedicación estimularán e inspirarán enormemente a otros”
---	--	---	--	--

12 Lecciones en Liderazgo

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Buenos Valores Atraen Gente Buena | 5. Toma 10 manos hacer una canasta | 9. Haz que la Grandeza Sea Alcanzable por Todos |
| 2. Amor Es la Palabra 4-Letras Más Poderosa | 6. Las Pequeñas Cosas hacen que las Grandes Cosas Pasen | 10. Busca Cambios Significativos |
| 3. Llámate a Ti Mismo Maestro | 7. Haz de Cada Día tu Pieza Maestra | 11. No Mires el Marcador |
| 4. La Emoción Es tu Enemiga | 8. La Zanahoria Es Más Poderosa que el Palo | 12. La Adversidad Es tu Activo |