



Nueve formas de Reconocer a un Líder

Aprende qué cualidades hacen a un gran oficial del club.

POR: DANA LAMON, DTM, AS

Traducido por: Javier Córdova González

Ahora es el momento de elegir a quienes dirigirán tu club durante los próximos seis meses o un año (de acuerdo con los estatutos del club). ¿Debieras elegir a quien ha estado en el club por varios años, pero que todavía no ha servido como oficial? Quizás. ¿Debiera el miembro que ha estado tan sólo unos pocos meses, ser elegido como el presidente de tu club? Tal vez. El problema no es la duración de la membresía; es la habilidad de dirigir.

El líder que necesitas dice "nosotros" para la culpa, así como para el crédito.

Mientras leía el libro *The Ten Golden Rules of Leadership* de Michael A. Soupios y Panos Mourdoukoutas, identifiqué algunos signos reveladores de un líder. Si quieres reconocer al próximo líder en tu club, aquí hay nueve cosas que puedes buscar.

1 Busca movimiento. Un proverbio chino dice: "No es el grito, sino el vuelo de un pato salvaje, que dirige a la parvada a volar y a seguir". Un líder debe estar en movimiento. Una persona que está de pie puede estar todavía enfrente, pero no hay evidencia de que vaya a algún lado. Es cuando toma ese primer paso que muestra su potencial para dirigir.

El movimiento en el club es evidencia del crecimiento personal. El miembro que establece y logra metas, intenta nuevos proyectos y/o asume nuevas funciones está mostrando signos de liderazgo.

2 Busca una sonrisa. Realicé una encuesta informal, no-científica a los miembros de los tres clubes a los que pertenezco. La inequívoca conclusión fue que no seguirían a una persona que no sonrío. En su artículo "There is Magic In Your Smile", publicado en **psy-**

chologytoday.com, Sarah Stevenson escribe que la sonrisa es contagiosa. Cuando sonríes, haces a otros sonreír.

En tu próxima reunión Toastmasters, mira alrededor del salón. Tus líderes potenciales se encuentran entre los que están sonriendo.

3 Busca confianza. El líder de tu club debe ser capaz de tomar decisiones sin agitarse, determinar una dirección sin vacilar y guiar a través de las dificultades con valor. Sólo una persona segura de sí tiene la capacidad de llevar a cabo estas responsabilidades. Él cumple el aforismo de la antigua Grecia, "Conócete a ti mismo."

La confianza de un miembro, o la falta de ella, se puede ver en la forma cómo da y recibe las evaluaciones. Un líder sabe el valor de la retroalimentación, tanto negativa como positiva, para estimular el crecimiento. Cuando pienso en los líderes de los clubes y distritos que han salido de los clubes a los que pertenezco, los exitosos han sido aquellos que dan la bienvenida a la crítica constructiva.

4 Busca la humildad. Un individuo "centrado en el Yo" por lo general desplaza a todos los demás; él tiene que tener espacio para su ego. Él está sin seguidores, y no puedes ser líder sin tener al menos un seguidor.

¿Quién reclama el crédito por los logros de tu club? Si es "yo", no es la persona que estás buscando. El líder que necesitas dice "nosotros" para la culpa, así como para el crédito.

5 Busca camaradería. Una miembro me pidió que no la incluyera en una comida informal planeada del club. Ella no estaba interesada en la socialización en el club. Y ya sabes, cuando le pregunté a los miembros acerca de tenerla como presidente, la respuesta unánime fue: "No".

Los autores de *The Golden Rules of Leadership* sostienen que el desarrollo de la comunidad y el sentimiento positiva de grupo son virtudes que los líderes deben cultivar. Estas virtudes se pueden encontrar en la persona que trata a sus compañeros Toastmasters como amigos y no como trampolines para lograr una meta.

La camaradería entre los miembros del club es más probable que se manifieste en actividades fuera de la reunión ordinaria del club. Estas actividades pueden ser los concursos de área y de división y las conferencias de distrito, así como la celebración de eventos sociales.

6 Busca candor. La persona que debieras elegir como tu líder es una que esté tan dispuesta a oír la verdad como a hablarla. Para que sea sostenible el crecimiento de un club debe basarse en la verdad. Sin embargo, sabiendo que la verdad a veces duele, insistirá en que será dada con bondad.

Así como puedes utilizar las evaluaciones del discurso para reconocer la confianza, las puedes usar para encontrar candor. Un líder invitará a la honestidad y a la verdad.

7 Busca excelencia. "La excelencia demanda que hagas lo mejor, no que seas el mejor", es el Principio 2 de mi libro, *The Excellence Book*. Al líder de tu club no se le pagará por hacer su trabajo. Sin embargo, tú quieres que se desempeñe a lo mejor de su habilidad. El miembro que está dando lo mejor para su crecimiento personal será muy probable que ofrezca el mismo nivel de des-

empeño en su rol de liderazgo.

La excelencia se puede detectar en el desempeño de un miembro de discurso a discurso. También puede ser vista en la actitud hacia la competencia del discurso. Si la actitud se trata de mejorar, ahí tienes a un líder potencial.

8 Busque la curiosidad. Gladys (un seudónimo) tomó el cargo como presidente de su club cuando el presidente bruscamente dejó el cargo. La mayoría de los miembros eran como Gladys, con menos de un año de experiencia en Toastmasters. El club está en el camino correcto y en crecimiento gracias al liderazgo de Gladys y su voluntad de hacer preguntas. Ella envió pregunta tras pregunta al director de área para entender su rol y los procesos de Toastmasters. Sé acerca de las preguntas porque muchos de ellas me las reenviaron para responderlas. La pregunta clave que un líder debe hacer es, "¿Por qué?" Cuando él líder entiende el por qué, ella o él pueden conducir al cómo.

Si deseas descubrir a un líder, no huyas de la persona que está haciendo preguntas. Considera al miembro que desafía al proceso preguntando, "¿Por qué?"


9 Busca integridad. Sófocles escribió, "Incluso preferiría fallar con honor que ganar haciendo trampa". ¿Necesito añadir más?

DANA LAMON, DTM, AS, es el Campeón Mundial Toastmaster de Hablar en Público 1992. Es miembro de tres clubes en Lancaster, California, y es Orador Acreditado. Localízalo en dana@danalamon.com.

Traducido del artículo, "LEADERSHIP/ Nine Ways to Spot a Leader", Págs. 20 – 21. Revista TOASTMASTER, Jun 2016.

Traducido por: Javier Córdova González, DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin. jacogo@hotmail.com

5 CONSEJOS PARA ENCONTRAR UN FUTURO LÍDER

Uno de los más grandes retos para los oficiales del club es encontrar a los futuros líderes. Identificar a estos miembros involucra planeación, trabajo en equipo y la colaboración con el equipo de liderazgo. Aquí hay algunos consejos para ayudar con la búsqueda: 

Consejo # 1: Pon atención a los miembros que sean sensibles, que toman acción y que son consistentes con el cumplimiento de su palabra. Hay una buena posibilidad de que estos miembros ya tengan experiencia en liderazgo en sus vidas personales y profesionales.

Consejo # 2: Busca miembros que están mostrando una mejora en sus destrezas de liderazgo. Planta la semilla y díles específicamente dónde ves la mejora. En las conversaciones de seguimiento, díles por qué serían buenos líderes y eventualmente, pídeles que asuman un papel de liderazgo. Esto permite que un miembro considere la idea mucho antes de que se le pida comprometerse a liderar.

Consejo # 3: Explica a los miembros los beneficios que personalmente has experimentado en tu papel. Por ejemplo, podrías describir cómo sigues fortaleciendo tu confianza y destrezas de liderazgo. También pudieras compartir tu historia sobre cómo y por qué te convertiste en un oficial del club.

Consejo # 4: Concientiza a los miembros de las oportunidades. Es importante hablar con frecuencia de los próximos puestos a ocupar en tus reuniones para que los miembros sepan antes de la época de elecciones qué puestos de oficiales están disponibles y cuáles podrían hallar interesantes.

Consejo # 5: Pregunta a los miembros qué área de su vida les gustaría mejorar. Une sus respuestas con las habilidades que aprenderían como líder del club. Por ejemplo, si su objetivo es aumentar su confianza en la toma de decisiones, sugiere que asuman el papel de presidente del club.

Aunque puede que no sea fácil, fortalecer el equipo de oficiales de tu club puede ser gratificante tanto para ustedes como para los miembros.