

Practicando Habilidades de Liderazgo en Cada Reunión



Ya en 2011, cuando Toastmasters Internacional lanzó el lema "Donde los Líderes Se Hacen", pensé que nos podríamos haber adelantado. En mi punto de vista, mientras que hemos sido muy fuertes desarrollando líderes, no habíamos formalizado las habilidades, competencias y el enfoque del desarrollo educacional relativo al liderazgo.

Pero poco después de que introdujimos el lema, leí algo que cambió mi opinión. Me proporcionó otra perspectiva sobre la fortaleza de nuestra organización en el desarrollo de líderes. Un consultor de liderazgo llamado Jack Zenger escribió sobre su trabajo de consultoría y desarrollo de líderes en organizaciones grandes. Describió una asignación especial: enseñar liderazgo a estudiantes de tercer y cuarto año.

Escribió que los niños lo captaron -entendieron el liderazgo fácilmente. Pero, señaló que para los niños de tercer y cuarto año, las habilidades de liderazgo no se trata de escribir declaraciones de misión y tratar con gente de bajo desempeño; están enfocados en el problema, no en la persona o en la personalidad, y en la protección de la autoestima de sus compañeros.

Enfocarse en el problema, no la persona. Proteger la autoestima de los compañeros o colegas. ¿Son esas habilidades de liderazgo? Yo creo que sí. También creo que esas habilidades de liderazgo son valiosas a cualquier edad, y que estas habilidades podrían ser más ampliamente desplegadas en nuestro mundo actual. Y éstas son habilidades que practicas en cada reunión Toastmasters.

Cuando un nuevo miembro presenta un Rompehielos y se siente como si hubiera vencido al mundo a medida que se apura a dar un discurso de cuatro a seis minutos en tres minutos con 30 muletillas, este y um; sé que proteges su autoestima. Tú has visto suceder esto en tu club. Esta descripción es muy cercana a mi propia experiencia cuando di mi Rompehielos en 1987.

Cuando evalúas un discurso que expresa un punto de vista con el que no estás de acuerdo en lo personal, estoy seguro que ofreces retroalimentación sobre si el orador logró sus objetivos, a pesar de tu punto de vista diferente.

Enfocarse en el problema, no en la persona. Proteger la autoestima de los colegas. Estas son habilidades de liderazgo del mundo real que te ayudan, independientemente de la posición formal en tu organización o comunidad.

Les pido a todos ustedes, como líderes, crear y apoyar un entorno en el que te enfoques en los objetivos o problemas -y proporcionar apoyo positivo a los miembros de tu equipo, así como trabajamos juntos para lograr las metas de nuestro club en adherencia a los valores fundamentales de nuestra organización: integridad, respeto, servicio y excelencia. **T**

JIM KOKOCKI, DTM

Presidente Internacional

Traducido por: Javier Córdova González, DTM