

Retos de la Comunicación de un Tecnólogo

Un ingeniero aprende a salir de su zona de confort –y a prosperar.

POR: CARL RENTSCHLER, ATM/
Traducido: Javier Córdova Glez.

Un colega una vez me dijo que se puede identificar a un ingeniero extrovertido de la forma en que mira tus zapatos al hablar contigo, en lugar de mirar a los suyos. Esto puede ser una broma, pero hay verdad en

He escuchado discursos atroces por técnicos, y, francamente, ellos parecen ignorar el hecho de que no se están comunicando.

la observación de que la gente en campos altamente técnicos es a menudo menos extrovertida que su contraparte no técnica.

Puedo recordar ser un joven ingeniero temeroso de ir a reuniones y comidas de negocios. Siempre he sido un trabajador dedicado, pero temía reunirme con mi jefe porque él podría darme responsabilidades que requerían que yo hablara en



público. Sabía que necesitaba ayuda en esa área, pero estaba demasiado nervioso para conseguirla.

Finalmente me enteré de Toastmasters y reuní el valor suficiente para llamar a alguien en un club local. Afortunadamente para mí, localicé a Jim, y él fue persistente. Jim me llamó un par de veces

antes de esa primera reunión para asegurarse de que no me retractaría de nuevo, y por esto siempre estaré agradecido.

Recuerdo cómo batallé con esos primeros discursos y cuántas veces reorganicé lo que iba a decir. Mi club fue de gran apoyo y me ayudó en esos días en que yo estaba listo a renunciar. Jim era un mentor implacable e incluso me hizo ser presidente del concurso de área en mi primer año. Yo temblaba, pero todo salió bien, Jim siempre estuvo ahí cuando yo tropezaba. Poco a poco, cada discurso se

hizo más fácil de dar y mi tiempo de preparación se redujo. Podía sentir que todo mejoraba.

Reflexionando en las Lecciones Aprendidas. Adelantando unos pocos años. Mi confianza mejoró en el trabajo y en lugar de mantener un perfil bajo, me ofrecí como voluntario para proyectos. Las promociones llegaron y dirigí equipos de más de 50 personas. Permanecí en Toastmasters en mis años de crecimiento profesional ya que siempre me daba el impulso que necesitaba. Fui afortunado de convertirme, en última instancia, en vicepresidente de una gran corporación.

Ahora, 33 años más tarde, tengo una perspectiva mejor sobre por qué los técnicos como yo podrían tener problemas con la comunicación verbal.

- **A menudo no sabemos que tenemos problemas.** Debido a que somos buenos en el aspecto técnico, los "tecnócratas" sienten que son igualmente buenos en las habilidades sociales como la comunicación. He oído discursos atroces por los técnicos, y, francamente, que parecen no darse cuenta del hecho que no se están comunicando. Peor aún, cuando llegan a un nivel alto en una organización, la situación empeora porque tienen que comunicarse con más gente, mucha de la cual está fuera de la organización. Esto puede llevar a una percepción negativa de la organización.

- **No consideramos que las habilidades de comunicación son esenciales.** Muchas personas técnicas creen que la comunicación efectiva es algo que se tiene que sobrellevar para convertirse en un

técnico excelente.

- **No se espera que seamos buenos comunicadores.** Algunas personas técnicas pueden sentir que son incluidos por su conocimiento y que todos entenderán si su comunicación es menos que perfecta. Agravando el problema es que muchas compañías no les ofrecen la oportunidad de mejorar sus habilidades de comunicación.
- **No es parte de nuestra composición.** Algunos técnicos como yo renuncian a comunicación efectiva porque sentimos que no está en nuestra personalidad, o porque somos intimidados por personas extrovertidas y sociables que nos rodean. Es un error suponer que los introvertidos son pobres comunicadores. En realidad, los introvertidos tienden a ser buenos oyentes y por lo tanto tienen la capacidad de ser buenos comunicadores si están motivados.

Mi viaje personal hacia la comunicación mejorada fue una lucha, principalmente porque yo era un orador temeroso. Afortunadamente, siempre he tenido una actitud de no-darme-por-vencido, y esto me enseñó a empujar duro para superar los obstáculos. Finalmente, lo que me motivó para mejorar fue ver que personas menos calificadas en mi empresa avanzaban sobre mí porque ellas se presentaban a sí mismas con mucha más

confianza y tenían mejores habilidades de comunicación.

Estos pasos fueron cruciales en mi viaje:

1 Admite que se necesita ayuda. Una vez que me dije que necesitaba ayuda en comunicación, tomé un paso importante se tomó. Estaba feliz por haberme decidido unirme a Toastmasters, y a menudo desearía haberlo hecho antes.

2 Selecciona el lugar adecuado de entrenamiento. Yo había oído hablar de Toastmasters por unos colegas, pero sabía poco. Finalmente me supe de un club en mi vecindario que se ajustaba a mi horario, y Jim me dio el impulso que necesitaba para asistir a mi primera reunión.

3 Comprométete totalmente. Aprendí rápidamente que ir a paso total era la mejor manera de sacar el máximo provecho de Toastmasters. Di discursos activamente y en un año me convertí en oficial del club. Con los años me encontré con muchos nuevos miembros que eran asistentes irregulares o que no estaban completando activamente los proyectos de los manuales. Esto no es propicio para el aprendizaje.

4 Permanece en él. He estado en el mismo club durante 33 años, y el aprendizaje continúa. Cuando no voy a las sesiones por asuntos de trabajo, pronto vuelvo a las viejas rutinas y necesito ajustes. Siempre corrijo mis defectos cuando regreso al club. Además, debido a la diversidad de la membresía de nuestro grupo, estoy constantemente aprendiendo sobre nuevas temas.

La gente técnica puede enfrentar

3 | COMUNICACIÓN

las lagunas de comunicación que compañeros de otras facultades pueden no enfrentar. Algo de esto es debido a la percepción pública de que los técnicos son "frikis" que están mejor encerrados en un cuarto para hacer lo que mejor que saben hacer. Basado en mi propio viaje, es posible para los técnicos romper este estereotipo y convertirse en oradores hábiles.

Toastmasters es la organización ideal para guiar a un técnico a través de las dificultades de comunicación. Las oportunidades para el avance profesional entonces son ilimitadas, porque los mejores candidatos para la suite ejecutiva son individuos analíticos, firmes, que tienen buenas habilidades de comunicación y liderazgo. T

CARL RENTSCHLER, ATM, es miembro del Ephrata "Cloister" club en Ephrata, Pensilvania. ÉL es ingeniero con más de 40 años de experiencia en los campos de energía y petroquímica.

Traducido del artículo, "Communication Challenges of a Techie", Pág. 20 - 21, de la revista TOASTMASTER, JULY 2015.

Traducido por: Javier Córdova Glez., DTM. Miembro del Club Maz Líder, Mazatlán, Sin.
jacogo@hotmail.com